威卫基〔2019〕32号

**威县卫生健康局**

**关于印发“一键呼叫村医”工作实施方案的**

**通 知**

各乡镇卫生院：

### 为进一步做好农村失能半失能老年人的医疗救治服务，坚决打赢健康扶贫攻坚战，更好的解决农村群众就医问题，按照《邢台市卫生健康委员会转发河北省卫生健康委办公室〈关于建立农村地区失能半失能老年人紧急医疗呼叫系统的通知〉的通知》（邢卫基层【2019】30号）文件要求，现将我局制定的《威县卫生健康局“一键呼叫村医”工作实施方案》印发给你们，请积极认真落实。

威县卫生健康局

2019年11月23日

### 威县卫生健康局

### “一键呼叫村医”工作实施方案

### 为着力解决农村弱势群体精准施救，按照“兜底线、织密网、建机制”的要求，确保2020年如期打赢脱贫攻坚战，现结合我县实际，制定本工作实施方案。

一、主要意义

（一）贯彻落实党中央、国务院解决“两不愁三保障”突出问题决策部署，建成基层卫生“一键呼叫村医”系统。

（二）更好的解决农村群众就医“最后一公里”问题，为病患赢取最佳抢救时间，提升群众医疗救治服务能力。

二、具体措施

（一）卫生室为主，卫生院协调。卫生院主导，以村卫生室为主体，统筹全乡医疗卫生资源，协助开展“1键健康服务”工作。

（二）为辖区失能、半失能老年人设置手机“一键呼叫村医”功能，将手机某个数字键设为快捷键，能够一键拨出村医或家庭医生团队电话（失能人员标准：吃饭、穿衣、上下床、上厕所、室内走动、洗澡6项指标；一到两项“做不了”的，定义为“轻度失能”；三到四项“做不了”的，定义为“中度失能”；五到六项“做不了”的，定义为“重度失能”） 。

（三）村医及家庭医生团队手机24小时开机，接到来电咨询，积极提供相应的健康服务。

三、时间安排

11月24日——11月30日

四、工作要求

（一）提高认识，加强领导。要充分认识开展基层卫生“一键呼叫村医”工作的重要意义和作用，促进居民卫生健康提升。

（二）突出重点，精心组织。将失能、半失能老年人作为基层卫生“一键呼叫村医”的重要内容，精心组织实施，科学、合理组织开展活动。建立“一键呼叫村医”工作基础台帐，规范健康服务记录。

（三）加强指导，规范服务。卫生院加强对卫生室“一键呼叫村医”工作的指导，落实服务要求，保证服务的规范性。

（四）加强宣传，营造氛围。加强对“一键呼叫村医”工作的宣传，营造活动的良好氛围。

（五）11月30日前完成农村失能半失能老年人呼叫系统建设任务，12月2日前将《威县失能、半失能老年人“一键呼叫村医”系统工作台帐》及《威县失能半失能老年人“一键呼叫村医”系统统计表》报县卫健局基层卫生健康股。

邮箱：ggwsfw@126.com。

附件:

1、威县失能、半失能老年人“一键呼叫村医”系统工作台帐

2、威县失能半失能老年人“一键呼叫村医”系统统计表

**威县失能半失能老年人“一键呼叫村医”系统工作台帐**

附件1

乡镇卫生院： 家庭医生团队：

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 村名 | 姓名 | 性别 | 年龄 | 家庭住址 | 失能等级 | 联系电话 | 是否建档立卡户 | 是否设置“1”键健康服务 | 备注 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

失能人员：吃饭、穿衣、上下床、上厕所、室内走动、洗澡6项指标；

一到两项“做不了”的，定义为“轻度失能”； 三到四项“做不了”的，定义为“中度失能”；

五到六项“做不了”的，定义为“重度失能”。

“1”键健康服务：指手机1号键设置为家庭医生电话号码，患者只需按“1”即可联系到家庭医生。

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 附件2 | | | | | | | | |
| 威县失能半失能老年人“一键呼叫村医”系统统计表 | | | | | | | | |
| 卫生院 2019年 月 日 | | | | | | | | |
| 单 位 | 失能、半失能老年人人数 |  |  | 建立紧急医疗呼叫人数 | | | | |
| 小计 | 失能 老年人 | 半失能老年人 | 小计 | 失能老年人 | | 半失能老年人 | |
| 本人建立 | 照护人建立 | 本人建立 | 照护人建立 |
|  | ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ⑥ | ⑦ | ⑧ |
| \*\*村 |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 合计 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 填表人： | | | | | | | | |
| 注：1、一位失能老人建立两个紧急呼叫服务的，按一个统计。   2、逻辑关系：①=②+③；②=⑤+⑥；③=⑦+⑧；④=⑤+⑥+⑦+⑧。 | | | | | | | | |

威县卫生健康局办公室 2019年11月23日印